



MEDICAL COUNCIL OF CANADA LE CONSEIL MÉDICAL DU CANADA

1021 Thomas Spratt Place  
1021, place Thomas Spratt  
Ottawa, ON  
Canada K1G 5L5  
613-521-6012

May 29, 2020

*La version française suit.*

Dear Candidate,

We are pleased to inform you that scheduling for the Medical Council of Canada Qualifying Examination (MCCQE) Part I has now resumed for **all** candidates. MCCQE Part I appointments can be scheduled through Prometric at available test centres with recommended physical distancing measures in place, as per the guidelines set by local public health authorities, and also through remote proctoring, a **new delivery model** for the Medical Council of Canada (MCC).

The MCCQE Part I will be offered over an extended exam period, from June 1 to September 20, 2020. Please note that the next session of the exam, from October 26 to November 8, 2020, is also available for scheduling.

As you prepare to take the MCCQE Part I, please review the related exam [FAQs](#). We also wanted to reiterate some important information that is available on [mcc.ca](#) and [prometric.com](#) as follows:

## Scheduling and rescheduling

We are working closely with Prometric to increase capacity at available test centres, based on guidelines set by local public health authorities. As flexibility during COVID-19 matters, you will be able to make changes to your exam appointment up to 48 hours prior to the date of your exam at no cost, subject to availability. You will also be able to switch exam modalities, subject to centre and remote proctoring availability.

If you are within 48 hours of your exam appointment, you will not be able to change it and will forfeit your exam fee if you are absent on the date and time of your appointment.

Please check the Prometric [Site opening](#) page before entering the scheduling system to confirm whether a testing centre is open in your area. Prior to logging into the system, gather all the information you will need to complete your appointment. As Prometric is re-instituting in-centre testing at as many locations as possible, the list may change weekly; therefore, we suggest checking back regularly if your preferred testing location isn't currently available. Please retain your confirmation number. You will receive an appointment confirmation notice approximately seven days prior to your scheduled appointment. In the current context, centres may occasionally need to reschedule candidates and you may receive communication from Prometric to that effect. If you receive an auto-rescheduling message, please contact the MCC so we may assist as needed.

## Breaks and notetaking

There is only one flexible 45-minute break that will start once you finish the morning section (MCQ). You may take less than 45-minute break if you wish to start the afternoon section (CDM) early, however this does not give you extra exam time. In addition, if you take more than a 45-minute break, your afternoon timed session will automatically start. For both exam modalities, you can take unscheduled breaks during the exam, to access food, drink and/or medication outside of the testing room. Unscheduled breaks must be managed within the allocated exam time as the timer on your exam will continue to count down. The routine security scan and the sign-in process must be completed upon re-entry to the exam.

You will be allowed two scratch papers and a pencil in both the Prometric test centres and in the remote proctoring environment. At the end of the exam, the remote proctor will ask you to show what is written on both sides and then monitor you destroying the two pieces of paper. This is captured on video for future investigation if required.

## Remote Proctoring

### *Preparing for the exam*

To obtain information on Prometric's remote assessment platform, please consult their overview **video** on the [ProProctor](#) web page and read the [user guide](#). Prior to exam day, we highly recommend that you run a [system readiness check](#). This check confirms for Prometric that your operating system is able to install and run the ProProctor application so that you can take a remotely proctored exam. If you frequently experience internet connectivity issues, you should consider testing in an alternative location or in a test centre.

We also highly recommend reviewing the [ProProctor System requirements for Mac OS and Windows OS](#). Also, Prometric recommends using a wired headset or having one available.

### *Exam day*

During your exam, you may experience difficulties with your hardware or internet connection from time to time. Even if you are disconnected, you can log back into the exam through the portal once connectivity is restored. You will return to the spot where you were disconnected, and your total exam time will not be affected. Also, there is a 'Technical Support Link' to follow for technical issues during your remote-proctored exam. The link will take you to an online chat screen. We strongly encourage you to relaunch the exam and wait for instructions from the Readiness Agent or Proctor. As phones are not permitted during the exam, if you are unable to reconnect, the Proctor will document the issue and a report will be sent to the MCC. The MCC will work with you and Prometric to investigate the issue and reschedule your exam.

If you experience interruptions or are unable to complete your remotely-proctored exam due to technical or other reasons, the process for reporting incidents is highlighted under our [MCCQE Part I Exam day](#) section.

## At a test centre

### *Preparing for the exam*

Prometric has adopted enhanced measures in response to COVID-19. As the pandemic continues to evolve, availabilities of test centres are subject to change. If your appointment is cancelled, you will be able to reschedule at a later date or via remote proctoring. All of their test centres are required to abide by the procedures and guidelines outlined [here](#). For a full list of permissible items, please check [here](#).

### *Exam day*

It is important to note that all candidates **must bring and wear a face mask** during the entirety of their time at a test centre. Any candidate that comes to the test centre without a mask will not be allowed to test, will be marked as a “no show,” forfeit their eligibility and will not be eligible for a free reschedule. All biometric functionality (fingerprinting) has been disabled due to COVID-19 physical distancing measures.

**Please note:** if you fall into one or more of the following categories, you **will not** be permitted to test until none of the following apply:

- Have been diagnosed with COVID-19 in the past 14 days;
- Have been exposed unprotected to someone diagnosed with COVID-19 in the past 14-days;
- Have experienced a fever of 100.4 °F (38°C) or higher, a change in taste or smell, or respiratory-like issues or symptoms in the last 72-hours; OR
- Have returned from travel to a highly infected area in the last 14 days.

If any of the above apply to you, please utilize our rescheduling policy to reschedule your exam on [www.prometric.com](http://www.prometric.com). **By entering the test centre, you attest that you do not fall into any of the above categories.** If you have any concern regarding your exam date and it is less than 48 hours prior to your exam appointment, please contact the MCC.

The MCC and Prometric thank you for your understanding and patience during these unprecedented times.

If you have any other questions or concerns, please do not hesitate to visit [mcc.ca](http://mcc.ca), consult our [FAQs](#) or contact the MCC directly as some of the information that appears on Prometric’s website may apply to a broader audience than MCC candidates.

Stay safe,



Maureen Topps, MB ChB, FCFP, MBA, FRCPC (Hon)  
Executive Director and CEO

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous informer que la réservation de rendez-vous pour l'examen d'aptitude du Conseil médical du Canada (EACMC), partie I, est maintenant disponible pour **tous** les candidats. Les rendez-vous de l'EACMC, partie I, peuvent être réservés par l'entremise de Prometric dans les centres d'examen disponibles, avec les mesures de distanciation physique recommandées en place, conformément aux lignes directrices établies par les autorités locales de santé publique et aussi par voie de surveillance à distance, un **nouveau mode de prestation** pour le Conseil médical du Canada (CMC).

L'EACMC, partie I, sera offert sur une période d'examen prolongée, du 1<sup>er</sup> juin au 20 septembre 2020. Veuillez noter que vous pouvez aussi réserver un rendez-vous d'examen à la prochaine session de l'EACMC, partie I, qui aura lieu du 26 octobre au 8 novembre 2020.

Avant de subir l'EACMC, partie I, veuillez passer en revue la [FAQ](#) de l'examen connexe. Nous voulions également rappeler certains renseignements importants qui sont disponibles sur [mcc.ca](#) et sur [prometric.com](#), comme suit :

## Réservation et modification de rendez-vous d'examen

Nous travaillons en étroite collaboration avec Prometric pour accroître la capacité aux centres d'examen disponibles, conformément aux lignes directrices établies par les autorités locales de santé publique. Comme la flexibilité au cours de la COVID-19 est importante, vous pourrez modifier votre rendez-vous d'examen jusqu'à 48 heures avant la date de votre examen sans frais, sous réserve de disponibilité. Vous pourrez également changer de modalités d'examen, sous réserve de la disponibilité du centre et de la prestation par voie de surveillance à distance.

Si vous êtes à moins de 48 heures de votre rendez-vous, vous ne pourrez pas le modifier et les frais d'examen ne vous seront pas remboursés si vous êtes absent à la date et à l'heure de votre rendez-vous.

Veuillez consulter la page [Ouverture des centres](#) (en anglais seulement) de Prometric avant d'entrer dans le système de réservation de rendez-vous d'examen pour confirmer si un centre d'examen est ouvert dans votre région. Avant de vous connecter au système, recueillez tous les renseignements dont vous aurez besoin pour terminer votre rendez-vous d'examen. Étant donné que Prometric réinstitue les examens aux centres à de nombreux endroits, la liste pourrait changer chaque semaine; par conséquent, nous vous suggérons de vérifier régulièrement si votre lieu d'examen, à l'heure actuelle, n'est pas disponible. Veuillez conserver votre numéro de confirmation. Une confirmation de rendez-vous vous sera envoyée sur préavis environ sept jours avant votre rendez-vous d'examen. Dans le contexte actuel, il se peut que les centres doivent à l'occasion changer le rendez-vous d'examen des candidats et il est possible que vous receviez des communications de Prometric à cet effet. Si vous recevez un message de réservation automatique, veuillez contacter le CMC pour que nous puissions vous aider.

## Pauses et prises de notes

Il n'y a qu'une seule pause flexible de 45 minutes qui commencera une fois que vous aurez terminé la section de questions à choix multiples (QCM) du matin. Vous pouvez prendre une pause de moins de 45 minutes si vous souhaitez commencer la section de l'après-midi plus tôt, par contre cela ne vous donne pas plus de temps pour l'examen. De plus, si vous prenez une pause de plus de 45 minutes, votre session de l'après-midi commencera automatiquement. Vous pouvez prendre des pauses non prévues pendant l'examen pour avoir accès à de la nourriture, à des boissons ou à des médicaments à l'extérieur de la salle de test, et ce, pour les deux modalités d'examen. Les pauses non planifiées doivent être gérées dans le temps alloué à l'examen, car la minuterie de l'examen continuera à compter. Le balayage de sécurité de routine et le processus d'ouverture de session doivent être effectués au moment du retour à l'examen.

Vous aurez droit à deux bouts de papier et à un crayon dans les centres d'examen Prometric et dans l'environnement de surveillance à distance. À la fin de l'examen, le surveillant à distance vous demandera de montrer ce qui est écrit des deux côtés, puis surveillera la destruction des deux bouts de papier. Cela est enregistré sur vidéo pour une investigation future, au besoin.

## Prestation d'examen par voie de surveillance à distance

### *Préparation à l'examen*

Pour obtenir des informations sur la plateforme d'évaluation à distance de Prometric, veuillez consulter leur vidéo d'introduction sur la page Web du système [ProProctor](#) (en anglais seulement) et lire leur [guide à l'intention de l'utilisateur](#). Avant l'examen, nous vous recommandons fortement d'effectuer une vérification de l'état de préparation du système. Cela permet à Prometric de savoir si votre système d'exploitation est capable d'installer et d'exécuter l'application Proproctor afin que vous puissiez passer un examen par voie de surveillance à distance. Si vous éprouvez fréquemment des problèmes de connectivité Internet, vous devriez envisager de faire des essais dans un autre emplacement ou dans un centre d'examen.

Nous vous recommandons fortement de visionner la configuration requise de ProProctor pour Mac OS et Windows OS (en anglais seulement). De plus, Prometric recommande d'utiliser un casque d'écoute câblé ou d'en avoir un disponible.

### *Le jour d'examen*

Pendant votre examen, vous pourriez éprouver des difficultés avec votre matériel ou votre connexion Internet de temps à autre. Même si vous êtes déconnecté, vous pouvez vous reconnecter à l'examen via le portail une fois la connectivité restaurée. Vous retournerez à l'endroit où vous étiez déconnecté, et votre temps d'examen total ne sera pas affecté. De plus, il existe un lien de soutien technique à suivre pour les problèmes techniques pendant votre examen par voie de surveillance à distance. Le lien vous mènera à un écran de clavardage en ligne. Nous vous encourageons fortement à relancer l'examen et à attendre les instructions de l'agent de préparation ou du surveillant. Comme les téléphones ne sont pas autorisés pendant l'examen, si vous êtes incapable de vous reconnecter, le surveillant documentera le problème et un rapport sera envoyé au CMC. Le CMC collaborera avec vous et Prometric pour étudier la situation et réserver de nouveau un rendez-vous d'examen.

Si vous subissez des interruptions ou si vous êtes incapable de terminer votre examen par voie de surveillance à distance pour des raisons techniques ou autres, le processus de signalement des incidents est mis en évidence dans notre section du [jour de l'examen](#).

## Dans un centre d'examen

### *Préparation à l'examen*

**Prometric** a adopté des mesures améliorées en réponse à la COVID-19. À mesure que la pandémie continue d'évoluer, les disponibilités des centres d'examen peuvent changer. Si votre rendez-vous est annulé, vous pourrez le reporter à une date ultérieure ou par voie de surveillance à distance. Tous leurs centres d'examen sont tenus de respecter les procédures et les lignes directrices décrites [ici](#). Pour obtenir la liste complète des articles admissibles, veuillez cliquer [ici](#).

### *Le jour d'examen*

Il est important de noter que tous les candidats **doivent apporter et porter un masque** pendant toute la durée de leur séjour dans un centre d'examen. Tout candidat qui se présente au centre d'examen sans masque ne sera pas autorisé à passer l'examen, sera marqué comme « absent », ne sera pas admissible et ne pourra pas réserver un autre rendez-vous sans frais. Toutes les fonctions biométriques (prise d'empreintes) ont été désactivées en raison des mesures de distanciation physique de la COVID-19.

**Veillez noter** que si vous tombez dans l'une ou plusieurs des catégories suivantes, vous **ne serez pas** autorisé à passer l'examen jusqu'à ce qu'aucune des conditions suivantes ne s'applique :

- Avoir reçu un diagnostic de la COVID-19 au cours des 14 derniers jours;
- Avoir été exposé sans protection à une personne ayant reçu un diagnostic de la COVID-19 au cours des 14 derniers jours;
- Avoir eu une fièvre de 100,4 °F (38 °C) ou plus, un changement de goût ou d'odeur ou des problèmes ou symptômes respiratoires au cours des 72 dernières heures; OU
- Être revenu d'un voyage dans une région fortement infectée au cours des 14 derniers jours.

Si l'un ou l'autre des énoncés ci-dessus s'applique à vous, veuillez utiliser notre politique de modification ou d'annulation de rendez-vous pour réserver de nouveau votre rendez-vous d'examen sur [www.prometric.com](http://www.prometric.com). **En entrant au centre d'examen, vous attestez que vous ne faites partie d'aucune des catégories susmentionnées.** Si vous avez des préoccupations au sujet de la date de votre examen et qu'il est moins de 48 heures avant votre rendez-vous, veuillez communiquer avec le CMC.

Le CMC et Prometric vous remercie de votre compréhension et de votre patience en cette période sans précédent.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, n'hésitez pas à visiter [mcc.ca](http://mcc.ca), consultez notre [FAQ](#) ou le [CMC](#) directement étant donné que certains des renseignements affichés sur le site Web de Prometric peuvent s'appliquer à un public plus vaste que les candidats du CMC.

Restez en sécurité,



Maureen Topps, MB ChB, FCFP, MBA, FRCPC (Hon)  
Directrice générale et chef de la direction